

# SMS Solutions

## Field marketing met passie

*De vraag naar gespecialiseerde partners voor outsourcing van sales en merchandising activiteiten blijft groot. Dat bewijst het succes van SMS Solutions. 6 jaar geleden werd het bedrijf opgericht door de ervaren field marketeers Geoffroy De Buyscher en Selwyn Devroe. Vandaag heeft SMS Solutions al 50 klanten in heel uiteenlopende sectoren zoals voeding, telecom en doe-het-zelf.*

SMS Solutions staat voor Sales, Merchandising & Strategic Solutions. Voor merkfabrikanten organiseert het agentschap winkelpromoties, demonstraties en degustaties. "Daarbij zetten we enkel mensen aan het werk die een affiniteit hebben met het product en die ook wat betreft uitstraling beantwoorden aan de verwachtingen van onze klanten" aldus de zaakvoerders. "Ook kunnen klanten beroep doen op onze professionele hostesses en installateurs om een evenement op te bouwen en perfect te laten verlopen."

In de winkels helpt SMS Solutions fabrikanten dan weer met het opbouwen van kopstanden, eilanden, rayonombouw, cijferopname, KPI-metingen. "Onze steeds groter wordende familie van medewerkers beleeft het werk met passie en is terecht trots op de prestaties die we voor steeds meer klanten leveren." Ook prospectie, verkoop en key account-opdrachten nemen de sales teams voor hun rekening in uiteenlopende kanalen: retail, grijze markt, horeca...

SMS Solutions staat bovendien borg voor een professionele dienstverlening aan retailers: helpen met schapombouw, nieuwe openingen, inventarissen, uitzetten van promo's of decoratie,... "Heel vaak kunnen wij perfect de pieken in workload bij winkelketens opvangen met ervaren personeel."

### Toegewijde partner

SMS Solutions wil het verschil maken met service: grondige voorbereiding, strikte opvolging, kort op de bal spelend, in nauw overleg met de klant.

**Geoffroy De Buyscher:** "Er zijn veel leveranciers op de markt die zich bezighouden met het aanreiken van personen voor animatie, promotie, sampling of om rekken aan te vullen... Wij willen echter geen leverancier zijn maar een echte toegewijde partner. Wij hebben nog geen klanten verloren en zien de om-

zetten bij bestaande klanten steeds groeien. De reden is eenvoudig. Wij hebben al meer dan 15 jaar ervaring in Field Marketing en Retail en kennen de markt grondig. Wij zijn zelfkritisch, veeleisend en streven continu een hoger rendement na. Vaak bellen we klanten proactief. We hebben er geen enkele moeite mee om heel open te zeggen waar het volgens ons op staat. Ook al lijkt dit soms in ons nadeel op korte termijn, onze klanten appreciëren het dat we hun belangen steeds voorop plaatsen."

**Selwyn Devroe:** "Een nieuwe winkel die opengaat en die we op 4 dagen (en nachten) volledig inladen volgens planogram, 2 buxus-snoeiërs op de Floraliën van Gent, een nieuwe frisdrank introduceren bij 6000 cafés op 1 maand tijd samen met de opvolging van de verkoop en de eerste nalevering, vaste merchandising in nu reeds meer dan 200 winkelpunten, sampling in een treinstation, waarbij iedereen met het product plots rondloopt in de stad... het zijn steeds weer

nieuwe uitdagingen waarbij onze mensen alles uit de kast moeten halen om origineel, snel en professioneel te zijn. Ondanks de vaak scherpe deadlines houden we er toch fun in. Steeds meer klanten die enkel met ons willen werken, bewijzen dit."

SMS Solutions noteert een jaarlijkse groei van 20% en doet nu al beroep op 1000 actief ingeschreven personeelsleden. Beide zaakvoerders willen blijven groeien op hetzelfde ritme. "Aan dit groeiritme kunnen we de beste kwaliteit aan de meest competitieve prijzen blijven leveren. Een in huis ontwikkeld krachtig softwarepakket om heel snel te rapporteren en de juiste medewerker te selecteren, betrouwbare en performante personeelsleden die samen met ons groeien in verantwoordelijkheid en leiderscapaciteit... tot op heden slagen we erin onze enthousiaste en terecht veeleisende klanten op de beste manier te helpen.



Selwyn Devroe en Geoffroy De Buyscher.

**Informatie: SMS Solutions NV/SA Sales Merchandising & Strategic Solutions**  
**Hellestraat 7 1800 Vilvoorde Tel: (+32) 02/751.00.17 Fax: (+32) 02/751.00.27**  
**[www.smssolutions.biz](http://www.smssolutions.biz)**